

Aksamite - český výrobce čalouněných výrobků.

Manuál k čalouněným výrobkům firmy Aksamite

Vážený zákazníku, blahopřejeme Vám k rozhodnutí zakoupit si kvalitní českou sedací soupravu. Aby Vám dlouho, dobře a spolehlivě sloužila, potřebuje pečlivou údržbu a šetrné zacházení i některé specifické znalosti majitele. Věnujte proto trochu svého času k prostudování následujících řádků, ve kterých Vás seznámíme s obsluhou, údržbou a některými vlastnostmi našich výrobků.

Seznámení

Sedací souprava je výrobek s vysokým podílem ruční práce. Je zhotovena obvykle z dřevěné či kovové kostry, měkkých výplňových materiálů a kvalitních potahových látek či kůží. Ruční práce a zákaznickem zvolený materiál dává každé soupravě punc originality a luxusu. Použité materiály jsou testovány v akreditovaných zkušebnách a splňují parametry a normy doporučené pro čalounění používané v domácnosti.

Převzetí zboží

Vyžadujte od svého prodejce řádně vyplněné doklady od zboží, prodejku a záruční list. Při převzetí si důkladně zkontrolujte dodané zboží, zda není mechanicky poškozeno. Uvědomte si, že podepsáním dodacího listu, přebíráte veškerou zodpovědnost za poškození výrobku i v případě, že svého práva na kontrolu zboží nevyužijete. Reklamace takových škod uplatněné až po převzetí nejsou oprávněné.

Stěhování

Tyto činnosti provádějte velmi opatrně, zjednejte si dostatečný počet náležitě způsobilých osob a nepřeceňujte své síly. Všechny expedované sedačky jsou zabalené v ochranné folii a exponované části jsou kryty zesílenou lepenkou nebo krycími potahy. Pokud kontrola při převzetí probíhá v prodejně a sedačka je následně expedována do místa určení, je třeba jí do obalů opět zabalit. Ze všech rozkládacích pohovek lze těžký mechanismus vyjmout a tím podstatně snížit hmotnost stěhovaného kusu. Sedačky jsou navrženy tak, aby prošly 80cm širokými dveřmi, nicméně je nutné, aby za nimi bylo místo k otočení pohovky. Při protáčení pohovky dveřmi zajistěte, aby neležela celou vahou na bočnici, velmi snadno dojde k sedění potahové látky i přes ochrannou folii.

Rozmístění v interiéru

Po umístění zboží na místo, které jste zvolili, zkontrolujte, zda se jednotlivé díly nehoupou. Pokud k tomu dojde, zkuste posunovat jednotlivé díly na jiné místo, dokud nenačnete kýženou rovinu nebo podložte nožičky lícovou podložkou, která je k dostání v obchodech s bytovými doplňky. Tyto podložky rozhodně použijte v případě, že máte dřevěnou nebo korkovou lakovanou podlahu, abyste zabránili klouzání jednotlivých dílů a poškození podlahy. Rovněž kolečka rozkládacích mechanismů mohou podlahu poškodit. Radiátory ústředního topení musí být vzdáleny minimálně 30 cm od čalouněné sedačky. Neumísťujte sedací soupravu na místa, kam dopadá přímé sluneční světlo, dochází k vyblednutí potahových látek. Zvláště tmavší přírodní materiály jsou na přímé světlo velmi citlivé. Pokud máte hladkou podlahu, zabezpečte zejména rohové a funkční díly proti posunu aby nedošlo k deformaci nábytkové kostry, která se projeví vrzáním nebo ztrátou funkčnosti rozkládacího lůžka.

Ošetřování potahových materiálů

Potahové látky

Nábytek potažený látkou vyžaduje pravidelné ošetřování a čištění, neboť tím se výrazně prodlouží životnost potahu. Potahové látky ošetřujte pouze k tomu určenými prostředky zakoupenými v drogistických prodejnách. Ve většině případů však postačí vlažná mydlíková voda. Při čištění používejte měkkou houbu či šamponovací hubiči, nikdy nesmí dojít k celkovému smočení látky. Před vlastním čištěním vyzkoušejte čisticí prostředek na skrytém místě potahu, abyste zjistili, zda nezpůsobí skvrny. Při čištění je nutné dodržovat postup předepsaný výrobcem čisticího prostředku. Skvrny vzniklé např. polítkem je nutné okamžitě odstranit. Mokrě skvrny netřete, pouze odsávejte přikládáním čistých bílých hadříků či papírových utěrek. Potahy polštářů nejsou určeny pro praní v pračce. **Potahové materiály** nečistěte kartáči s drsným povrchem. Při čištění nepoužívejte benzínový čistič. Chraňte tkaninu před ostrými předměty (nýty kalhot, tvrdé švy, apod.), či drápky domácích zvířat. Na tkaninu nepůsobí příznivě vysoká prašnost. Prach je třeba odstraňovat pravidelným vysáváním hubicí bez kartáče. Přímé sluneční světlo škodí jak textilním vláknům, tak i barvám, proto Vám doporučujeme používání závěsů, markýz, žaluzií apod., abyste zabránili vystavení nábytku přímému slunečnímu světlu. I když dnešní potahové látky mají vysokou odolnost vůči světlu, neexistuje žádná látka, která by snesla přímé sluneční světlo, aniž by vybledla.

Pokud mají křesla a pohovky volné polštáře, to znamená, že mají potahovou látku z obou stran, doporučujeme Vám je pravidelně obracet, aby se opotřebovávaly stejnoměrně. Nepoužívejte žádné lepivé válečky na čištění, kouzelné prášky ani impregnace. Pokud máte dřevěnou nebo jinou hladkou podlahu, musíte sedací soupravu čistit o něco častěji než v jiném prostředí, protože čalounění je jediné místo, kde se vířící prach bezpečně zachytí. Vysávejte ho běžným vysavačem opatřeným hladkou hubicí na čalounění.

Při použití rozkládacího lůžka ho povlečte nebarveným prostředkem. Použitě lůžko je nutné větrat zhruba stejnou dobu, jakou se na něm spalo. Je to zvláště důležité při několikadenním užívání. V případě, že se bude lůžko takto využívat, dochází k extrémnímu namáhání zvláště potahu, k jeho vytahování. Působením potu může dojít ke změně jeho barevnosti a k estetické újmě sedačky. To se týká obecně celé kategorie rozkládacích pohovek. I ta nejdražší látka a nejkvalitnější kůže se zachová stejně jako prostěradlo na Vaši posteli. Proto je třeba zvážit, k jakému účelu bude náš výrobek sloužit. V případě, že se z jakéhokoliv důvodu nevyhnete nutnosti dlouhodobě lůžko užívat, doporučujeme přikoupit cca 5-7 cm silnou matraci a tou ložní plochu přikrýt.

V dnešní době je na trhu nepřeberné množství potahových materiálů. Pro laika není jednoduché se v nich orientovat. Abychom předešli potížím s našimi výrobky, nabízíme pouze potahové materiály, které prošly testováním v akreditovaných zkušebnách a splňují parametry kategorií A-C.

Genové kategorie

Pro prodej jsou potahové látky rozděleny do tzv. cenových kategorií. Tyto kategorie nevycházejí z odolnosti látek ani jiných fyzikálních parametrů, ale z jejich ceny na trhu. Jelikož cena potahu je u čalouněné sedací soupravy rozhodující, umožní nám to výrobky z látek, které dokážeme nakoupit levněji také levněji prodávat. Cenu vytváří především módnost, doba jakou je potahová látka na trhu, technologická a surovinová náročnost její výroby, reklamní investice do produktu, renomé výrobce nebo objem, v jakém ji nakupujeme. V nižších cenových kategoriích se většinou pohybují časem prověřené materiály, s menším podílem přírodních vláken a vysokou odolností. Ve vyšších kategoriích jsou novinky, trendové látky, látky ekologického původu. Najdete tu potahy s dobrými protišpinivými protektory, upravené pro příjemnější pocit při doteku atd.

Čalounické usně

Přírodní hovězí useň, kterou používáme, má jedinečnou vláknitou strukturu. Svazky tlustých vláken jsou složeny z menších svazků, a ty ještě z menších svazků, a ty z kolagenních molekul, tvořených trojitou spirálou. Směr vláken v okolí rubové strany kůže je úplně trojrozměrně náhodný. Blíže k lícové straně se vlákna stávají tenčími a v okolí samotného povrchu tvoří kompaktní, dvourozměrnou, téměř fóliovou pavučinu s malými dutinami, které zůstávají po odstranění chlupů. Tyto chlupové váčky dávají usňovému povrchu typický lícový vzhled, jenž je charakteristický pro každé zvíře.

Přirozenou vlastností usně je nepravidelné vrásnění a částečné vytahování. Useň by neměla být vystavena trvalému slunečnímu záření a vlhku. Vrásnění a vytahování kůže zvláště na sedací části je přirozeným projevem, nikoliv závadou. Pro trvalé zachování skvělého vzhledu přírodní usně na sedacím nábytku doporučujeme pravidelnou údržbu speciálními přípravky na kůži, které obsahují včelí vosk a další přírodní leštidla. Takto ošetřená kůže pak získá vláčnost a stejnoměrný lesk.

Každá useň se jednotlivě hodnotí. Při hodnocení kvality se bere za základ useň bez vad nebo jen s nepatrnými vadami. Jakost usně zařazené do nejvyšší třídy jakosti musí zaručovat její zužitkování v celé ploše. Povolné vady v kůži jsou zarostlé i nezarostlé boláky, bradavice, jizvy po odřeninách, zarostlé škrábance, výpalky apod. V současné době je módním trendem tyto vady přiznávat i na hotovém nábytku jako důkaz použití přírodní (nesyntetické) usně.

Ošetřování kožených sedacích souprav je u nás velmi podceňováno a to nejen ze strany spotřebitelů, ale i ze strany prodejců. Zákon na ochranu spotřebitele stanoví informační povinnost prodejce o ošetřování výrobku a jeho správném používání (např. nosnost) a na druhou stranu i povinnost spotřebitele dbát těchto zásad. Sedací souprava, jako náš denní společník, je vystavena - ač se to nemusí vždy na první pohled zdát - vysokému namáhání. Mezi nejčastější vzhledová poškození patří skvrny a škrábance. Každá useň, tedy i ta, ze které je sedačka vyrobena, časem ztrácí své přirozené vlastnosti, jakými jsou pružnost a vláčnost, čímž může dojít k jejímu popraskání a znehodnocení celého výrobku. Useň je proto nutné čas od času „vyživit“. Výrobci doporučují minimálně 2x do roka kůži vyčistit a následně nanést impregnaci. Při čištění nepoužívat mikro-utěrky! Ty působí na kůži jako brusný papír, vytvoří matnou skvrnu nebo mžouzu barvu i odřít. Jelikož jsou sedačky vyráběny z různých materiálů, je nezbytné při jejich ošetřování používat výrobky, které jsou pro daný druh usně určeny. Možností je využití prostředků nebo přírodních tuků, určených pro kožené soupravy a kožené oblečení, které v barevném provedení zároveň překryjí drobné škrábance. Pozor, krémy na obuv mají jiné složení, proto k ošetřování sedacích souprav není vhodné používat krém na obuv! Obezřetnost je na místě i u „nápadně výhodných“, resp. téměř „bezmezně univerzálních“, zázračných prostředků.

Čištění: *Prach:* Kůži otřeme navlhčeným hadříkem nebo pěnovou houbičkou. *Kapaliny:* Ihned otřít hadříkem a osušit. *Tuky:* Přiložit papírovou utěrku, nechat vsáknout tuk, následně vyčistit navlhčenou houbičkou, látkovým hadříkem, popř. ubrousky na kůži, možnost použití i lanolinového mýdla, které se musí následně čistou vodou vymýt. Pokud je na kůži stále mastná skvrna, dále již nečistit, zbytek tuku se sám vsákne do kůže.

Těžko odstranitelné skvrny např. lak na nehty, kuličkové pero a další musí být odstraněny pouze speciálními prostředky na kůži. Při nevhodném použití může být poškozen povrch kůže. Nečistoty z hladké usně je možné odstranit také jemnou školní gumou.

Čeho byste se měli vyvarovat

Ošetřovat potahovou látku v rozporu s údaji v obecném návodu na ošetřování, zejména čistit chemickými rozpouštědly. Šlapat a skákat po sedacích či opěrácích. Pokoušet pevnost potahu ostrými předměty a to jak ve vašich rukou, tak ve vašich kapsách. Manipulovat v blízkosti sedačky s otevřeným ohněm či cigaretou. Nestrkat ruce, ani žádné jiné předměty do mezer mezi sedáky, opěráky nebo područky. Nejsou k tomu určeny. Mohlo by dojít k poškození sedačky či dokonce ke zranění o vnitřní konstrukce výrobku. Domáci zvířata, především psi a kočky, dokážou během velmi krátké doby zcela zničit každou potahovou látku nebo kůži. Nepouštějte je proto na sedací soupravu.

Nerovnoměrným zatěžováním dojde k nerovnoměrnému opotřebení. Například oblíbený sedák naproti televizoru může po určité době více změkknout než sedáky méně používané. Zrovna tak sedače nesvědčí časté sezení v krajových částech sedáků. Nejenže je sezení tímto značně nepohodlné, protože dosedáme na vnitřní konstrukci soupravy na místo pružinové výplně, ale pěny jsou takto podstatně více namáhané a rychleji se opotřebí. Sedače škodí příliš vysoká i příliš nízká vlhkost a kolísavá teplota. V takovém případě dochází k rozpínání konstrukčních materiálů, k porušení spojů, což se projeví většinou vrzáním. Při umístění rohové sedací soupravy dbát aby všechny díly byly stabilně usazeny na jednotném rovném povrchu, aby nedocházelo vlivem užívání k jejich pohybu a tím pádem k tření spojovacích háků.

Sedací souprava má několik částí sloužících k různým účelům. Například sedák slouží k sezení. Opěrák či opěrný polštář k opírání zad. Opěrky rukou (područky) zase k opírání rukou. Některé soupravy jsou vybaveny nouzovým lůžkem. To je určeno k příležitostnému přespání. Užívání k jiným účelům vede k poškození výrobku a k významnému snížení životnosti.

Vybrané typy sedacích souprav jsou vybaveny polohovacími opěrkami nebo područkami. Při manipulaci s danými částmi je zapotřebí brát ohledy na kování v nich použité. Při manipulaci s hlavovou opěrkou je důležité uchopit ji ve středové části. Pokud budete opěrku polohovat pouze v její krajové části, dojde ke zkřížení kování a tím pádem k její nefunkčnosti. Pokud máte sedací soupravu s polohovací područkou, je opět důležité područku správně polohovat. Područku nikdy nevyužívejte k sezení, ani když je zcela položená.



Ve zvednuté poloze se nikdy neopírejte o područku celou vahou těla, může dojít k poškození kování. Vzniklé vady nebudou předmětem reklamačního řízení a jejich oprava bude muset být hrazena. Jsme přesvědčeni, že se výše zmiňovaným činnostem vyhnete a náš výrobek Vám bude sloužit řadu let.

Co byste měli vědět

Při rozbalování sedačky se zvláště u plyšů s fixovaným vlasem často objeví pomačkání či přehnutý vlas. To je způsobeno skladováním a přepravou v obalu. Vzhledem k tvarové paměti se látka sama za několik dnů vyrovná. Vyhlazení se urychlí napařovací žehličkou (Pozor, vždy přes čistou flanelovou utěrku) a jemným kartáčem. Stejně se dají napravit různá přesezená místa na potahu.

Životnost i velmi kvalitních látek se pohybuje okolo 5 let. Vhodnou péči a způsobem používání se dá výrazně prodloužit. Platí to ale i obráceně. Nešetrným zacházením či nevhodným ošetřováním lze zboží spotřebovat i podstatně dříve než uplyne dvouletá záruka. Podle současné právní úpravy však nelze takto znehodnocený výrobek reklamovat. Nespolehejte tedy na to, že Vám bude sedačka pravidelně po dvou letech měněna a tak bude stále jako nová, ale pokuste se toho dosáhnout šetrným zacházením a vhodnou péčí.

Mnohé potahové látky jsou opatřeny tzv. protišpinivou úpravou. Ta samozřejmě nezaručuje, že zboží nelze ušpinit, ale výrazně zjednodušuje jeho čištění. Povrchová úprava však nezůstává na potahových látkách trvale.

Běžné vlastnosti čalouněných výrobků

Řášení potahu

Čalouněná sedací souprava je ručně zpracovaný výrobek, kde je na dřevěné kostře pomocí měkkých výplňových materiálů a potahové látky či kůže dosaženo tvarů vhodných k pohodlnému odpočinku. Je zcela běžné, že u dvou shodných souprav ze

shodného materiálu najdete spoustu drobných míst, ve kterých se vzájemně liší (viz obrázky). Nejsou to vady, ale je to dáno tím, že v rukou čalouníka vzniká vždy originál.

Znaky na kůži

Kůže použitá na výrobu našich sedacích souprav je skutečně pravá. Je v ní otisk životopisu každého zvířete. Od napodobenin ji poznáte jednoduše. Prohlédněte si pečlivě její strukturu. Žádná jizva, vráska či šrám, který její původní majitel utřil, se nikde neopakuje. Takové značky podtrhují jedinečnost výrobku. Na exponované plochy se vybírají části kůže, kde jsou tyto znaky minimální, bez vlivu na vzhled a životnost. Na plochách, které nejsou namáhány (obvodech, zadních panelech polštářů či skrytých místech) je výskyt znaků povolen. Při nákupu kožených výrobků je zapotřebí tyto vady vyhledávat, jelikož jsou potvrzením pravosti kůže. Přirozeným projevem kůže je vrášení a vytažování, zvláště na sedací části.



Polštáře

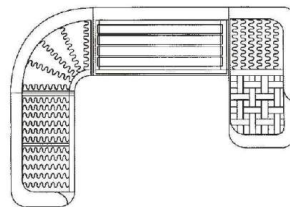
Čím dál oblíbenější jsou dnes měkké polštáře nahrazující klasický opěrák. Jsou mnohem pohodlnější a zvyšují variabilitu sedačky. Tyto polštáře jsou vyrobeny z různých směsí PUR drti, mikrovláken atp. Ty kvalitnější mají výplň uloženu do přepážek. Přesto je nutné polštáře po každém použití naklepat do původního tvaru. Pokud se to zanedbá, výplň se časem značně zhutní, a to i do stádia, kdy je nutné ji zcela vyměnit. Reklamovat to nelze, musí se to zaplatit.

Úprava potahu po sezení

Po sezení zůstává na některých, zpravidla na větších, zatěžovanějších plochách, volnější potah. Rozsah tohoto jevu záleží na typu užitého materiálu, konstrukci, intenzitě a délce užívání. Po použití proto potah uhlazením rukou upravte. Povolení potahu se může, v průběhu času, mírně zvětšit. Nejde o vadu, ale o běžný projev opotřebení. Potah se dá samozřejmě běžným servisním úkonem dopnout (viz - servis). Přílišné vypnutí potahu má za následek deformaci hran měkkých výplňových pěn a velmi dramaticky snižuje životnost potahu. Dochází k přetěžování šitých spojů, jejich praskání a rovněž otěr je značně intenzivnější. Paradoxně potah povolí více u dražších komfortnějších výrobků s vyšší vrstvou pěn a s pružicími elementy v kostře, s velkými plochami sedáků. Prim tu hrají soupravy z přírodní usně.

Tuhost sedáků

Jedním z důležitých parametrů pro kvalitu sezení je tuhost výplňových materiálů. Je dána několika faktory. Především použitým materiálem, konstrukcí a intenzitou užívání. Jako výplň se nejčastěji používá PUR pěna. Na různá místa je použita pěna různých vlastností. Pěny mají schválenou výrobní toleranci odporu proti stlačení 10%. Dále se při konstrukci počítá s tím, že dynamickým namáháním (užíváním) dojde k dalšímu až 35% snížení odporu proti stlačení. Tento parametr má na svědomí fakt, že oblíbená místa bývají měkčí. Velmi výrazný vliv na pocit tuhosti má i použitý potahový materiál. Tuhé látky jako plyše atp. dělají výrobek tužším. Nejpodstatnější je v tomto ohledu vnitřní konstrukce. Jednotlivé prvky sedací soupravy se často skládají ze zcela odlišných konstrukčních prvků. Tato odlišnost je nutná pro dosažení požadovaného tvaru, velikosti nebo funkce.



Na obrázku vidíte příklady běžného řešení rohové sestavy. Všimněte si odlišného uchycení vlnovců v rovných a v rohové části, použití lamel nad rozkládaním nebo úložným prostorem či gumotextilních popruhů u otomanového zakončení. Všechny tyto skutečnosti samozřejmě mohou a mají vliv na rozdílnou tuhost sedáků. Je to přirozené a jde o běžnou vlastnost tohoto typu zboží. My se však nicméně snažíme konstruovat naše výrobky tak, aby rozdíly byly co nejmenší.

Odrazy světla od vlasových textilií

Dnes se používají tkaniny s vlasem, což jim dodává velmi příjemný pocit při doteku. Typickým projevem moderních vlasových textilií tohoto typu je jejich zastřený, proměnlivý vzhled, jehož příčinou je odchylné působení světla na vlákna v řezu a v tahu. Tím se za různých světelných podmínek mění dojem barvy potahové látky. Vlákno vlasu může být do pojiva fixováno v různých směrech pro vytvoření vizuálního efektu přírodní usně. Vnímání odstínu a lesku textilie je u pozorovatele ovlivněno směrem pohledu a osvětlením. Na takových látkách se tento jev projevuje nepravidelnými, odlišně zbarvenými plochami. Jedná se o přirozenou vlastnost tohoto

typu látek, která je způsobována především nestejnou intenzitou odrazu světla od povrchu a od řezné plochy vláken v závislosti na úhlu dopadu, druhu osvětlení a jeho intenzitě, ale také mírou tvorby statického napětí na povrchu syntetických vláken.

Řasení

Určitému procentu zákazníků vadí zcela běžná vlastnost čalouněných výrobků, kterou je nepravidelné řasení v záhybech, u tvarovek opěráků, švech nebo zvlnění velkých ploch po použití. Vadou to sice není, ale někomu to může přivodit značné rozčarování. Není ovšem nutné volit místo pohodlné sedací soupravy plastovou lavičku. Stačí vybrat barevný potah se vzory, ten tento jev celkem dobře zamaskuje. Jednobarevné látky ho naopak značně zvýrazní. Stejně důležité je osvětlení. Boční slabé světlo (okno v panelovém domě, večerní lampička) vrhá stínů vrásnění zdůrazňuje, horní nasvícení ho naopak potlačí. Kdo nechce sedačku s vrásněním, měl by vybírat tu s méně tvarovanými plochami, s dělenými sedáky, tvrdší, s menším objemem výplňových pěn. Většina zákazníků řasení vyhledává jako projev jedinečnosti ručně vyráběného výrobku.

Žmolky

Na mnoha látkách se časem vyskytnou žmolky i přes to, že jsou testovány na tento jev a žmolkovitost je na povolené úrovni. Žmolky jsou projevem opotřebení, vznikají třením a vytažováním volných vláken tkaniny, nejčastěji tkaninou jinou, zejména při použití přehozů. Na vině žmolků je často paradoxně i přehnaná údržba, časté vysávání nevhodnou hubicí vysavače nebo kartáčování. Příčinou žmolků může být rovněž přítomnost cizích vláken, prachu atp. Žmolky se dají do určité míry odstranit použitím tzv. žmolkovače. Lepší je takové situaci předejít, včas odhalit a odstranit příčinu.

Trvanlivost barev

Všechny potahové materiály, které používáme, mají testy na stálobarevnost a splňují parametry pro užití na čalouněné výrobky. Přesto však časem dochází ke změnám zbarvení, zejména vlivem působení světla, potu nebo čistících prostředků. U textilií i usní je povolena určitá míra otěru zbarvení. Ta je velmi malá a nehrozí, že by došlo k ušpinění při sezení, ale při kombinaci výrazně odlišných látek na sedací soupravě a na doplňcích se tyto mohou vzájemně v průběhu času obarvit.

Tolerance

Sedací souprava je specifický typ výrobku, u kterého jsou běžné tolerance některých parametrů. Rozměry jsou uváděny vnější, s tolerancí 50mm/díl. Navazování linií u solitérních výrobků má povolenou toleranci 30mm, u spojovaných (rohových) výrobků 40mm. Ne vždy je možné docílit navazování vzoru na potahu. Spasování pruhů a složitých vzorů vyžaduje jiné skládání střihu s nižší výtěžností, proto se nabízí za příplatek. Tvarované panely potahu jsou běžně zvrásněné a toto zvrásnění nemusí být pravidelné. Tato nepravidelnost není vadou. Odstíny potahových materiálů a dřevěných doplňků, zveřejněné na internetu nebo v letáčích jsou pouze orientační. Potahové látky mají běžně drobné barevné odchylky jednotlivých výrobních šarží, a proto není možno zaručit barevnou shodu u doobjednávky. Doplňky a dekorativní součásti s mořeného masivního dřeva vykazují rovněž mírné odchylky v odstínu. Na požádání (po dodání vzoru) jsme schopni dodat odstín dle vašich představ.

Rozkládání

Před prvním rozložením sedací soupravy je nutné odstranit přepravní popruhy, zajišťující rozkládací mechanismus při přepravě.

Všechny mechanismy vysouvají vždy ze středu. Dbejte, aby při vysouvání nedošlo ke zkřížení v pojezdech, což může mít za následek zaseknutí, popřípadě vypadnutí lůžka z pohovky. Rovněž vyklápění musí být vždy uchopením madla v prostřední části. Zkřížením při vyklápění dojde k neúměrnému namáhání kovových pantů, hrozí jejich zkroucení nebo ustřížení nýtů.

Lůžko v sedacích soupravách je nouzové a je určeno k občasnému přespání. Díky specifikům výrobku a jeho primárnímu účelu, tj. sezení, je ložní plocha dělená, jednotlivé části nemají shodnou konstrukci. Mezi jednotlivými díly mohou být několikacentimetrové mezery a výškové rozdíly. Od nouzového lůžka nemůžete očekávat stejný komfort spaní jako od běžné postele.

Při manipulaci s rozkládacím mechanismem dbejte, aby nikdo nestrkal ruce ani jiné části těla do prostoru pohybujícího se kovového pantu, hrozí nebezpečí poranění! Nikdy nenechávejte s lůžkem manipulovat děti! Před použitím zkontrolujte, zda je lůžko úplně rozloženo! Lůžko nikdy nepoužívejte, jestliže jsou některé jeho části poškozené!

Servis

Firma Aksamite, zajišťuje záruční a pozáruční servis veškerých svých výrobků. Servis se provádí v provozovně v Liderovicích. V rámci běžného servisu děláme všechny krejčovské a čalounické práce, výměnu výplňových pěn, opravy a zpevnění

konstrukčních prvků. Každý kus je na spodní straně označen unikátním číslem, ze kterého zjistíme všechny potřebné údaje pro případnou doobjednávku doplňků, látek nebo reklamaci, proto ho neodstraňujte. Používejte pěnové čistící prostředky určené na čalouněný nábytek.

Přečalounění

Po určité době dojde k opotřebení soupravy, nebo se jen okouká a rozhodnete se pro změnu ve vašem interiéru. Nabízíme přečalounění našich výrobků do nových potahových látek. Za zajímavou cenu dostanete zboží srovnatelné s novým.

Vývoj

Firma Aksamite, disponuje vlastním vývojem a své výrobky neustále zdokonaluje. Stále vylepšujeme konstrukční prvky, rozkládací mechanismy nebo použité materiály. Proto si vyhrazujeme právo na drobné odchylky nových výrobků od těch dříve vyrobených a vystavených na prodejních nebo od inzerovaných v reklamních materiálech. Snažíme se, aby tyto změny zlepšily pohodlí, kvalitu a životnost našich sedaček a udržely jejich cenovou hladinu na přijatelné úrovni. O změnách významných samozřejmě odběratele informujeme.

Uplatnění reklamace, práva a povinnosti

Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatněna v souladu s reklamačním řádem prodejny. Záležitosti reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Řešení reklamací je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
- jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím,
- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
- je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.

Uplatnění reklamace

Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, v kterékoliv jeho provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží. Prodávající by měl zabezpečit přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem. Kupující není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytykána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

Pokud by uplatnění práva z vad mělo spotřebiteli činit značné obtíže, zejména proto, že věc není možné dopravit do místa uplatnění reklamace běžným způsobem, posoudí prodávající vadu po dohodě s kupujícím buď na místě, nebo jiným způsobem. Kupující je v takovém případě povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost.

Lhůta pro uplatnění práv

Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. U použitého zboží lze lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění zkrátit na 12 měsíců, takové zkrácení lhůty vyznačí prodávající v potvrzení o povinnostech z vadného plnění nebo na prodejním dokladu. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.

Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat.

Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím.

Vyřízení reklamace

Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytykané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující

informován o jejím vyřízení. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamační a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamační vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit. Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamační vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

Náklady reklamační a řešení sporů

Je-li reklamační uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

Podle zákona 634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele, je pro námi prodávané výrobky a poskytované služby věcně příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce, více na www.coi.cz

Smluvní záruka za jakost

V případě, že je zákazníkovi poskytnuta na zboží smluvní záruka za jakost (dále jen „prodloužená záruka“, poskytuje ji přímo výrobce - společnost Aksamite spol. s r.o., IČ 47239085 se sídlem Liderovice 1, 391 37 Chotoviny (dále jen společnost Aksamite).

Celý obsah a rozsah prodloužené záruky je poskytován nad rámec zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a řídí se pouze následujícími podmínkami:

- Prodlouženou záruku poskytuje zákazníkovi pouze společnost Aksamite.
- Společnost Aksamite se zavazuje, že po uplynutí zákonné záruční lhůty poskytne zákazníkovi prodlouženou záruku až do té doby, kdy uplyne pět let od převzetí zboží.
- Společnost Aksamite nehradí jakékoliv přepravní ani jiné náklady zákazníka, které souvisejí s uplatněním prodloužené záruky.
- Prodloužená záruka není přenositelná a s vlastnickým právem nepřechází na žádného právního nástupce.
- Podmínkou uplatnění prodloužené záruky zákazníkem je předložení záručního listu prodloužené záruky.
- Prodloužená záruka se vztahuje na vady způsobené výrobní vadou materiálu či jinou výrobní vadou. Na všechny ostatní vady (např. běžné opotřebení zboží) se prodloužená záruka nevztahuje. V pochybnostech, zda se jedná o výrobní vadu materiálu, jinou výrobní vadu nebo všechny ostatní vady je oprávněna rozhodnout pouze společnost Aksamite a toto rozhodnutí je pro zákazníka závazné a konečné.
- V případě, že zákazník uplatní prodlouženou záruku a zboží bude mít vadu či vady způsobené výrobní vadou nebo jinou výrobní vadou, tak se společnost Aksamite zavazuje zboží bezplatně opravit.

Jakékoliv ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, uzavřené před uplatněním reklamační, v jejichž důsledku právo reklamovat zaniklo nebo bylo omezeno, jsou neplatná.

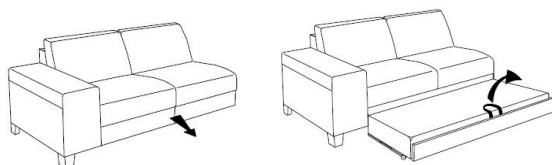
Po skončení životnosti nábytku s ním nakládejte jako s odpadem, to znamená, zajistěte jeho ekologickou likvidaci například odvezením do sběrného dvora.

NÁVOD K ROZKLÁDÁNÍ SEDACÍCH SOUPRAV AKSAMITE:

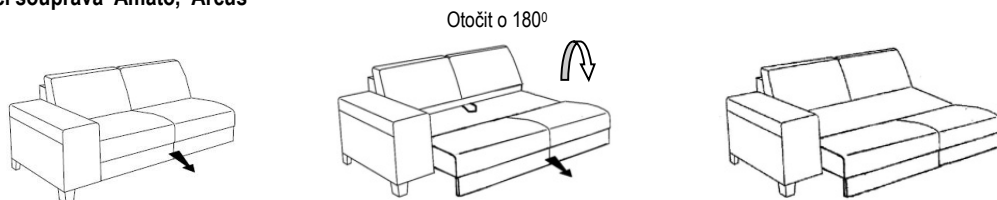
Sedací soupravy: Animo, Atlas, Arie



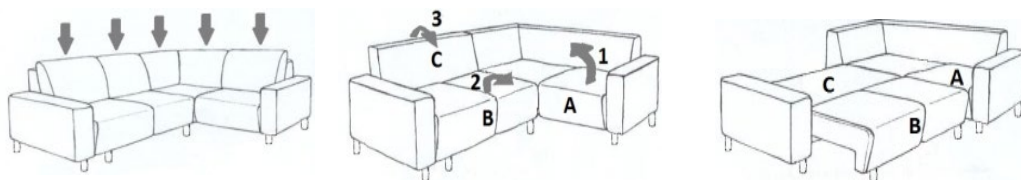
Sedací soupravy: Agent, Andy



Sedací souprava Amáto, Arcus

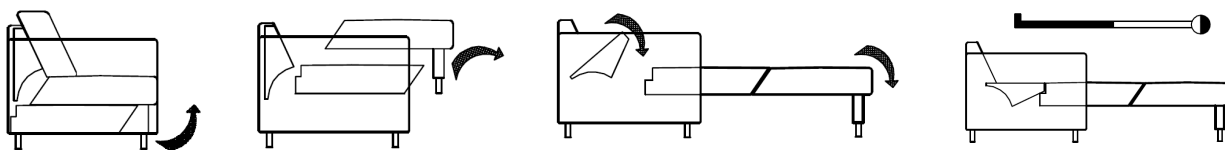


Sedací souprava Apostol



Odstraňte opěrákové polštáře, 1- ve směru šipky 1 zvedněte opěrák A (dojde k odjštění spoje s rozkládací částí sedací soupravy)
 2 - přizvedněte a vysuňte sedák B, do krajní polohy (dojde k posunutí celé rozkládací části sedací soupravy). 3 - sklopte opěrák C, sklopte sedák A; do výchozí polohy (dojde k zajištění spoje, s rozkládací částí sedací soupravy).

Sedací souprava Alex



KONTAKT: Aksamite spol. s r.o., Liderovice 1, 391 37 Chotoviny. Tel: 381 200 671, e-mail: servis@aksamite.cz, www.aksamite.cz